

## Sales Consultant

### 销售顾问

#### Responsibilities 工作职责:

- 对品牌历史、文化背景及产品知识有完整的了解并能有效诠释
- 根据公司和品牌的要求，向客户展示推荐产品，并完成销售任务
- 熟悉源邸服务流程并严格遵守，给予客户周到的服务和愉快的购物体验
- 维护与客户的长期良好关系，及时将客户的需求反馈给公司，确保提供更好的服务以加强与客户的联系
- 了解市场动态以及相关行业信息，给予客户专业的分析，维护品牌形象
- 协助客户处理售后问题
- 保持良好的个人形象，言行举止符合品牌价值观
- 熟悉并严格贯彻员工手册的内容，确保有效实施
- 遵守源邸运营规则，协助其他成员共同维护源邸日常运营

#### Qualifications 任职要求:

- 全日制大专及以上学历
- 3-5年以上高端品牌零售工作经验， 高端腕表行业， 高端酒店行业， 及航空服务行业经验优先
- 优秀的中文表达及沟通能力
- 英文流利
- 工作认真细心 工作态度积极



- 具有较好的服务意识和团队精神
- 性格开朗热情，具有良好的气质及亲和力

**Location** 工作地点：上海/北京

请申请人将简历和期望薪资发送至 [cherylzhou@melchers.com.cn](mailto:cherylzhou@melchers.com.cn)